

# habto

MANUAL DE  
CONSERVAÇÃO E  
GARANTIA



## Termo de Garantia

*A Habto Objetos Ltda estende a garantia de seus produtos, por um período de 1 (um) ano, incluso os 90 (noventa) dias de garantia legal, contra defeitos de fabricação na estrutura metálica e peças plásticas com função estrutural, considerando um turno de trabalho de 8 (oito) horas diárias, por pessoas com peso de até 110 quilos, desde que constatadas as condições normais de uso, observando, as recomendações de uso e conservação do produto, contidas neste Manual.*

Para turnos de trabalho superiores, o tempo de garantia decresce proporcionalmente, por exemplo, para turnos de 12 (doze) horas diárias a garantia é de 8 (oito) meses e para turnos de 24 (vinte e quatro) horas diárias a garantia é de 6 (seis) meses.

O período de garantia é iniciado a partir da data de emissão da nota fiscal.

Havendo solicitação de assistência técnica a produtos fora da garantia, a Habto poderá, ou não, efetuar o serviço, a seu critério, cobrando para isso os valores constantes de sua tabela de preços e demais despesas relacionadas.

Em caso de defeito, para usufruir da garantia, o consumidor deverá contatar a empresa, munido da nota fiscal do mesmo. Um produto não será considerado defeituoso e a Habto não será obrigada a trocá-lo, caso não sejam observadas as condições normais de uso e as recomendações de uso e conservação do produto contidas neste Manual.

Em caso de dúvidas referente aos seus produtos, entre em contato que iremos orientá-lo sobre os procedimentos de garantia ou sobre a conservação do seu produto.

### O presente termo abrange

Peças plásticas com função estrutural e componentes metálicos com defeito de fabricação.

### O presente termo não abrange

Peças ou componentes com desgaste natural devido ao uso do produto, tais como: rodízios, sapatas, manipuladores, buchas, deslizadores, tecidos, telas, materiais vinílicos, plásticos, espumas, e outros materiais de revestimento e/ou acabamento.

Defeitos causados pelo uso indevido do produto, por falta de cuidados mínimos, montagem ou instalação incorreta, manutenção efetuada por terceiros.

Alterações feitas nos produtos pelo proprietário e/ou pessoas não autorizadas.

Diferença de tonalidade entre revestimentos de produtos adquiridos em datas diversas.

Deformações em espumas usadas nos assentos e encostos de até 10% do seu tamanho original são consideradas normais e podem aparecer com o uso.

Danos causados pela exposição à intempérie, uso do produto em áreas externas ou com umidade e temperatura excessivas, bem como uso sobre pisos irregulares.

Acabamento cromado em peças plásticas.

Danos causados por acidentes naturais, como inundação, incêndio; maresia, etc;

Danos ocorridos durante o transporte realizado pelo cliente ou transportadora sob responsabilidade do cliente.

## Instruções de descarte

*A Habto está comprometida com a sustentabilidade e a destinação responsável de materiais.*

*Nossos produtos são projetados para desmontagem fácil, sem necessidade de ferramentas especiais.*

*Para um descarte adequado, separe os materiais conforme suas categorias e siga as orientações a seguir para garantir a reciclagem ou reutilização correta.*

### Espumas

O poliuretano (PU) é um polímero versátil utilizado em espumas de assentos, encostos e revestimentos. Seu descarte deve seguir diretrizes específicas: resíduos pequenos podem ser encaminhados para reciclagem em cooperativas especializadas, enquanto peças maiores devem ser destinadas a empresas de coprocessamento ou aterros industriais, pois a decomposição inadequada libera substâncias nocivas.

### Plásticos

Polipropileno (PP), ABS, nylon são alguns dos plásticos utilizados em estruturas de cadeiras, ponteiros, assentos, e peças de acabamento. Por serem recicláveis, devem ser descartados em pontos de coleta seletiva ou enviado a recicladoras que processam plásticos rígidos. Evite misturá-lo com outros polímeros para não comprometer a reciclagem.

### MDF e MDP

Esses painéis reconstituídos de madeira são usados na fabricação de móveis devido à sua resistência e estética. No descarte, não devem ser encaminhados para reciclagem convencional, pois contêm resinas sintéticas. O ideal é a reutilização ou envio para empresas que realizam coprocessamento energético ou destinação a aterros licenciados.

### Aço Carbono

Material estrutural de alta resistência, presente em bases de mesas e cadeiras. O aço carbono é 100% reciclável e deve ser direcionado a sucateiros ou siderúrgicas, onde será fundido para reuso. Nunca descarte esse material em lixo comum, pois pode ser reaproveitado indefinidamente sem perder propriedades.

### Alumínio

Muito usado em estruturas leves e resistentes, o alumínio é um dos materiais mais recicláveis do mundo. Seu descarte deve ser feito em pontos de coleta seletiva ou ferros-velhos, garantindo seu retorno à cadeia produtiva. A reciclagem de alumínio economiza até 95% da energia usada na produção primária.

### Madeira Compensada

Utilizada em móveis e componentes estruturais, a madeira compensada é formada por lâminas coladas com resinas sintéticas. Não pode ser reciclada como madeira maciça, mas pode ser reaproveitada em artesanato, paletes ou encaminhada para coprocessamento energético. Caso esteja contaminada ou muito degradada, o destino correto é um aterro industrial.

## Conservação e Segurança

*Os móveis Habto são desenvolvidos para oferecer durabilidade, conforto e segurança no uso diário. Nossos produtos possuem materiais de alta qualidade, mas seu desempenho depende do uso adequado. Siga as orientações a seguir para preservar a integridade dos móveis e garantir um ambiente seguro para todos.*

Evite situações que caracterizem mau uso dos produtos, como subir na cadeira/mesa, sentar-se nos apoios de braço ou sentar-se no encosto.

Evite apoiar objetos pontiagudos e pesados sobre a cadeira para evitar danos ao produto.

Alguns tipos de calças poderão transferir cor para o revestimento da cadeira não caracterizando defeito.

Faça a limpeza de seu produto mensalmente para evitar o acúmulo de poeira e suor que pode impregnar o tecido e manchá-lo permanentemente.

Acabamentos plásticos e pintados em cores claras, necessitam de limpeza com maior frequência.

Não tente fazer a manutenção de sua poltrona sozinho, para manutenções preventivas ou corretivas, procure um profissional especializado.

Evite pancadas em outros objetos nas partes plásticas, metálicas, estofadas ou de madeira.

Mantenha o produto distante do sol, da umidade, do calor ou de fagulhas.

Alguns tipos de tecido podem sofrer conformação de acordo com seu uso não caracterizando defeito.

Não utilize o produto em pisos irregulares.

# Limpeza

*Para manter a qualidade e a durabilidade dos móveis Habto, a limpeza deve ser feita de forma adequada a cada material. Nossos produtos exigem cuidados simples, mas essenciais, para evitar desgastes e preservar sua aparência. Siga as recomendações a seguir para garantir uma limpeza eficaz, sem comprometer a estrutura ou o acabamento dos móveis.*

## **Tecidos, Telas e Vinil**

Para retirar a poeira e/ou resíduos, use uma escova de cerdas macias. Não utilize pano úmido para limpeza de tecidos e sim escova com cerdas macias umedecidas em água com sabão neutro. Realize a limpeza imediatamente após a ocorrência para uma maior chance de remoção.

## **Superfícies Pintadas**

Utilizar apenas um pano umedecido em água sobre a superfície pintada. Não utilize produtos químicos como solventes pois podem danificar a pintura.

## **Plásticos e Tampo**

Para limpar, use um pano branco macio umedecido em água e sabão neutro, remova o sabão e seque imediatamente. Em produtos que possuam peças em acrílico nunca use amônia, cetonas, álcool, tiner ou outros solventes.

## **Rodízios**

Limpe os rodízios todos os meses. A poeira no chão acumulada nas rodas poderá manchar o chão.

## **Cromados**

Utilizar pano embebido em álcool 70%. Recomenda-se também o uso de cera e flanela seca.

Nunca utilize materiais abrasivos (esponjas ou malhas de aço) ou produtos químicos (ácidos, solventes, alvejantes, lustra móveis que contenham derivados de petróleo) para efetuar a limpeza de revestimentos, superfícies plásticas, metálicas, e de madeira envernizada.

## Dúvidas?

*Fale conosco.*



**Telefone**

---

(21) 2018-2426



**Whatsapp**

---

(11) 4118-3039



**E-mail**

---

contato@habto.com



**Site**

---

www.habto.com

